

# Abonnementsvilkår for Kringsjånnett SA

Gjeldende fra: 01.03.2026

## 1. Bakgrunn og formål

Kringsjånnett SA (heretter «Foretaket») er et forbrukereid samvirkeforetak med formål å tilby abonnentene et tidsmessig og kostnadseffektivt tilbud av kringkastingsprogrammer og elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder TV og internett.

Foretaket har inngått avtale med ekstern signalleverandør (heretter «Leverandøren») om levering av signaler, drift, service og oppgraderinger av Foretakets sentrale nett. Foretaket opptrer som forhandlingspart overfor Leverandøren på vegne av sine abonnenter.

Disse abonnementsvilkårene regulerer rettigheter og plikter mellom Foretaket og abonnentene.

## 2. Medlemskap og abonnenter

Kringsjånnett SA er et samvirkeforetak med åpent medlemskap. Enhver kan bli medlem i Foretaket, forutsatt at det foreligger kabelfremføring og teknisk mulighet for tilknytning i det aktuelle området.

Disse vilkårene gjelder for alle medlemmer av Kringsjånnett SA som benytter Foretakets tjenester (heretter «abonnenter»).

For abonnenter med flere boenheter, eller der det er krav om individuell identifikasjon, skal hver boenhet ha egen entydig identifikasjon.

## 3. Foretakets ansvar og leveranse

Foretaket sørger, gjennom avtale med Leverandøren, for levering av signaler og tilhørende service til abonnentene.

#### **4. Kollektiv avtale og tilleggstjenester**

Foretaket tilbyr medlemmene en kollektiv avtale som omfatter TV og internett. Innhold, omfang og eventuelle endringer i avtalen fremgår av Kringsjånnett SA sine nettsider og annet informasjonsmateriell.

Ikke alle priser fremgår av nettsidene. Gjeldende priser for den enkelte abonnent fremgår av faktura, kan opplyses på forespørsel, eller gjennom informasjonsskriv fra Kringsjånnett SA sendt til medlemmene.

Nødvendig sluttbrukerutstyr leveres av Leverandøren og eies av denne.

Den enkelte abonnent kan inngå individuelle avtaler direkte med Leverandøren om tilleggstjenester. Prisene er fremforhandlet av Foretaket med mindre annet er avtalt.

#### **5. Ansvarsbegrensninger**

Foretaket er ikke ansvarlig for feil som skyldes abonnentens eget utstyr, feilbruk, bygningsmessige arbeider eller ytre påvirkninger.

#### **4. Teknisk kvalitet og dokumentasjon**

Kabelnettet skal tilfredsstillende gjeldende tekniske forskrifter i henhold til EKOM-loven.

#### **5. Abonnentens plikter**

Abbonenten plikter å holde eget nett i forskriftsmessig stand og ikke forårsake forstyrrelser.

## **6. Priser og abonnementsavgift**

Abonnementen betaler en abonnementsavgift til Kringsjånnett SA. Abonnementsavgiften fastsettes av styret i Kringsjånnett SA og består av prisen for tjenester som er fremforhandlet med Leverandøren, samt et administrasjonsgebyr som inngår i abonnementsavgiften.

Administrasjonsgebyret benyttes til å dekke Foretakets kostnader knyttet til administrasjon, forvaltning og drift av Kringsjånnett SA.

Abonnementsavgiften faktureres samlet som ett beløp og faktureres fire (4) ganger i året.

## **7. Betalingsvilkår**

Ved forsinket betaling påløper renter og inkassokostnader i henhold til gjeldende lovverk.

## **8. Oppsigelse**

Oppsigelsestiden er én måned og løper fra påfølgende måned etter mottatt oppsigelse.

Oppsigelse skal skje skriftlig til [styret@kringsjaanett.net](mailto:styret@kringsjaanett.net).

Ved oppsigelse skal utlevert utstyr returneres til Leverandøren i henhold til gjeldende retningslinjer. Dersom utstyret ikke returneres, vil abonnementet løpe videre og faktureres månedlig inntil retur er registrert av Leverandøren.

## **9. Feilmeldinger og kundeservice**

Feil meldes til Leverandørens kundeservice. Kontaktinformasjon finnes på Kringsjånnett SA sine nettsider.

Ved manglende tilfredsstillende service kan styret kontaktes.

## **10. Mislighold**

Ved vesentlig mislighold kan leveransen stanses etter skriftlig varsel.

Vedtatt av styret i Kringsjånnett SA den 11.02.2026

Disse abonnementsvilkårene erstatter tidligere abonnementsvilkår.