

Abonnementsvilkår Kringsjånnett SA

gjeldende fra 26. april 2016

1. BAKGRUNN

Kringsjånnett SA, heretter kalt "Foretaket", er et forbrukereid foretak som har som formål å skaffe abonnentene et tidsmessig tilbud av kringkastingsprogrammer og interaktive kommunikasjons tjenester.

Get, heretter kalt Leverandøren, er signalleverandør, har all service, samt oppgraderinger av selskapets sentrale nett.

Forutsetningen for avtalen med Leverandøren var at Foretaket kan forhandle på vegne av alle abonnentene.

2. ABONNENTER

Abonnenter er sameier/borettslag, enkeltabonnenter i eneboliger og rekkehus samt hytteeiere i Solvang hagekoloni. Alle husstander i borettslag og sameier må ha egen identitet i form av H-nr, bokstav eller nummerering.

3. FORETAKETS ANSVAR

3.1 Foretaket sørger for levering av signal og service til sine abonnenter gjennom sin avtale med Leverandøren.

3.2 Dette omfatter:

- a) Signalleveranse via abonnentens interne nett frem til første veggkontakt i hver husstand
- b) Drift og service av kabelnettet, inklusive abonnentens interne nett frem til første veggkontakt i hver husstand
- c) Grunnpakke med TV/radio og internett.
- d) Rammeavtale med Leverandøren for individuelle tjenester.

Det detaljerte tilbudet av TV- og radiokanaler og individuelle tjenester som utvidet tilbud på digital-tv, internett og telefoni vil foreligge i egen informasjon.

3.3 Signalleveranser

Signaler leveres via det interne coaxnettet (internettet) hos abonnenten frem til første veggkontakt i hver husstand. Med signal forstås elektroniske signaler for

- a) Mottak av TV og radio
- b) Utvidete tjenester som internett og telefoni mm.

3.4 TV-tilbud, digital dekoder og grunnpakke

De signaler som leveres hver husstand omfatter en definert Grunnpakke som inkluderes i abonnementsavgiften. Grunnpakken inneholder HD-dekoder og internettmodem, TV-kanaler, radiokanaler og internett. (Dekoderne og modem er Leverandørens eiendom). Avtalen om signalleveranse gir også hver enkelt husstand mulighet for å inngå individuell avtale med Leverandøren om tilgang til utvidet TV-kanaltilbud, telefonitjeneste samt internett med høyere hastighet og flere dekodere med eller uten opptaksmulighet. Høyere internetthastighet og leie av annet utstyr tilbys til de til en hver tid forhandlede priser.

Eventuelle bestillinger av betal-TV og internett med høyere hastighet eller ekstra dekodere med opptaksmuligheter blir en sak mellom den enkelte abonnent og Leverandøren og vil bli fakturert månedlig av Leverandøren.

Foretaket vil søke å optimalisere innhold i Grunnpakke ut fra ønsker og betalingsvilje hos sine abonnenter. Foretaket har imidlertid rett til å foreta mindre justeringer av innholdet. På grunn av endringer i markedet der noen kanaler forsvinner og nye oppstår vil det kunne forekomme justeringer.

3.5 Drift

Foretaket er ansvarlig for fremføring av signaler og tjenester samt drift og vedlikehold av nettet frem til første veggkontakt i hver husstand. Service på det interne nettet hos abonnenten frem til første veggkontakt i hver husstand er inkludert i avtalen med Leverandøren med de begrensninger som er nevnt særskilt.

Foretaket sørger for at det til enhver tid er inngått serviceavtale med Leverandøren og at kabelnettet som ble fornyet ved avtaleinngåelsen vedlikeholdes.

Foretaket er ansvarlig for at kabelnettet har den oppetid som til enhver tid kreves for de tjenestene som leveres gjennom kabelnettet.

3.6 Vilårsforbehold

Foretaket er ikke ansvarlig for følgende typer feil og kostnader:

- Feil som skyldes feilbruk av utstyr som er tilkoplekabelnettet, eller utstyr som har innvirkning på kabelnettet, – herunder feilbruk ved tilkobling til veggkontakter eller ”multimedia kontakter”.
- Service- og vedlikeholdsutrykninger som skyldes feil på utstyr som abonnenten har tilkoplekabelnettet, eller utstyr som har innvirkning på kabelnettet på grunn av feil eller feilbruk. Slike kostnader må i sin helhet dekkes av abonnenten.
- Kostnader knyttet til utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av abonnentens interne nett. Disse må betales av abonnenten. Dersom det må gjøres endringer som medfører kostnader for abonnenten vil abonnenten bli varslet først.
- Reparasjon eller utskifting i abonnentens interne nett på grunn av elde eller skader som påføres kabelnettet ved bygningsmessige endringer, oppussing, brann, vannskade, lynnedslag, tyveri eller hærverk, samt skader på luftstrek, jordforlagte kabler og rør. Abonnenten vil i slike tilfeller bli fakturert for kostnadene.

Serviceutrykninger til husstander faktureres disse dersom årsaken til utrykningen skyldes husstandens bruk av eget utstyr, bruk av uegnede kabler el.l.

4. DOKUMENTASJON OG KVALITETSNIVÅ

I et returnett (kommunikasjonsnett) kan støy/problemer på et sted forplante seg i hele nettet. Derfor settes det høye krav til at det ikke oppstår problemer som medfører ulempe for andre abonnenter.

Kabelnettet skal tilfredsstillende de til enhver tid gjeldende tekniske forskrifter og tekniske standarder som er utledet av Ekomloven.

Dersom Abonnten foretar endringer eller ombygninger i sitt interne nett så er en ansvarlig for at dokumenterte endringer overleveres Foretaket.

Grunnet konsekvenser for resten av nettet, skal Abonnent varsle Foretaket om alle eventuelle endringer i nettet, og gjennomføringstidspunkt avtales med Foretaket og Leverandøren slik at det ikke medfører unødig ulempe for andre abonnenter.

5. ABONNENTENS PLIKTER

5.1 Generelt

Abonnten plikter å:

- Holde sitt interne nett i orden
- Ikke videreformidle signaler
- Passe på at uautoriserte ikke utfører arbeid på nettet
- Passe på at utstyr som ikke er godkjent av Foretaket eller Leverandøren tilkoples nettet
- Så langt abonnenten har kunnskaper om støykilder, plikter han å holde disse borte fra nettet
- Informere Foretaket om eventuelle endringer i sin forretningsadresse, fakturaadresse eller navn, telefonnumre og e-post uten forsinkelse.

5.2 Forstyrrende signaler

Abonnten er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Foretakets kabelnett ikke oppstår. Husstander i abonnentens interne nett plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner. Abonnten er erstatningsansvarlig overfor Foretaket for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Abonntens nett.

6. PRISER

For grunnpakken (TV, radio og internett) og service betaler abonnentene en ½ årlig abonnementsavgift til Foretaket. Medlemmer med flere husstander betaler avgift for antall husstander.

Abonnementsavgiften pr abonnent blir fakturert av Foretaket og består av en avgift fra signalleverandøren pluss en administrasjonskostnad som fastsettes av Foretakets generalforsamling

Abonnenter i Solvang hagekoloni betaler sesongabonnement med en redusert årsavgift forutsatt signalleverandøren gir tilsvarende rabatt.

Størrelsen på abonnementsavgiften vil påvirkes av avtaler inngått med tjenesteleverandører.

Abonnementsprisen skal være konkurransedyktig.

Foretaket er et forbrukereid foretak som drives på ideelt grunnlag slik at en ikke har som målsetting å gå med overskudd over tid. Derfor fordeles kostnadene på abonnentene og kan variere noe fra år til år ettersom investeringer må gjøres eller tjenester som leveres endres. På denne måten kan kostnadene holdes på et minimum, men en kan da heller ikke avtale faste abonnementskostnader som indeksreguleres.

Styret i Kringsjånnett SA fastsetter abonnementsavgiften.

Abonnenten kan ikke videreselge tjenesten til sine husstander med påslag.

7. BETALINGSVILKÅR

Abonnementsavgiftene faktureres forskuddsvis hvert halvår.

Dersom faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purring og evt. inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17.12.76 nr. 100.

8. FEILMELDINGER

Ved eventuelle feil med signaler skal Get`s kundesenter i Maridalsveien 232, telefon 02123 eller 214 92 123 , kontaktes.

Kundesenteret er for tiden betjent fra kl. 0900 - 2200 mandag til fredag, og fra kl 1200 – 2000 på lørdager og søndager, og offentlige fridager/helligdager.

I tillegg kan feilmeldinger til (Get) gis på:

- telefaks 21 90 66 05
- E-post: via e-post skjema på <http://www.get.no>

Dersom Abonnenter opplever at Leverandøren ikke yter den service de burde, kontaktes styret i Foretaket (styret@kringsjaanett.net). Oppgi i så fall hvilket tidspunkt man var i kontakt med servicesenteret telefonisk eller fysisk.

8.1 Prisavslag og erstatning

Dersom feil eller mangler som Selskapet er ansvarlig for er varslet og ikke blir rettet innen rimelig tid, så kan abonnenter kreve prisavslag eller erstatning for sine direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så langt Selskapet godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor dets kontroll. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Abonnenter er påført som en følge av mangelen. Abonnenter kan ikke kreve erstatning for indirekte tap. Med indirekte tap legges kjøpslovens definisjon til grunn. Abonnenter kan ikke kreve erstatning fra Selskapet ut over prisen på tjenesten som tilbys.

Dersom Abonnenter foretar endringer i sitt nett eller installerer utstyr som medfører skade eller støy som gir Selskapet et økonomisk tap, så kan Selskapet kreve erstatning. Dette gjelder ikke handlinger som kan karakteriseres som hendelig uhell.

8.2 Frakobling

Ved vesentlig mislighold av Abonnenters forpliktelser har Selskapet rett til å stoppe signalleveransene til Abonnentene. Abonnentene skal gis skriftlig varsel om dette før frakoblingen iverksettes. Nevnt i pkt.5.2 Forstyrrende signaler.